



# LA CARTA DEI SERVIZI

**STUDIO  
ODONTOIATRICO  
RICCI**

---

# LA CARTA DEI SERVIZI

---

La Carta dei Servizi è un documento dedicato ai pazienti dello Studio Odontoiatrico Ricci. È uno strumento finalizzato a garantire la tutela dei pazienti e la loro partecipazione al miglioramento dei servizi. Il contenuto non è solo un elenco delle prestazioni e dei servizi, ma rappresenta la volontà dello Studio di comunicare con trasparenza e di migliorare la Qualità dei Servizi Sanitari.



## Lo Studio

---

Lo Studio è composto da una Reception all'ingresso, una Sala d'attesa separata, quattro Studi Operativi, uno Studio d'Igiene, una Sala di sterilizzazione con 4 autoclavi di ultima generazione, un termodisinfettore, un Manutentore di manipoli ed una Sigillatrice, un locale Magazzino, un Laboratorio d'appoggio ed una zona privata per il personale.

Lo Studio dispone di un ampio parcheggio riservato ed è inoltre dotato di un pratico montascale per facilitare l'accesso a tutti i pazienti.

La competenza e la qualifica del personale medico, paramedico e tecnico, comprovata dal titolo di studio e dall'esperienza, è il requisito fondamentale per poter operare nel pieno rispetto dei protocolli diagnostico-terapeutici ed assicurare nel contempo elevati standard qualitativi nelle prestazioni fornite.

La qualità della formazione e dell'aggiornamento continuo del personale operante presso la struttura è garantito, in prima istanza, dall'obbligatorietà dell'Aggiornamento Continuo Certificato, ma soprattutto dai prestigiosi curricula dei singoli operatori e dal fatto che molti di essi abbiano partecipato ad importanti congressi italiani e internazionali.

Tutto ciò rappresenta uno degli elementi più qualificanti della professione che viene trasferito al Paziente, a sua stessa garanzia, insieme all'applicazione rigorosa di protocolli affermati e collaudati.

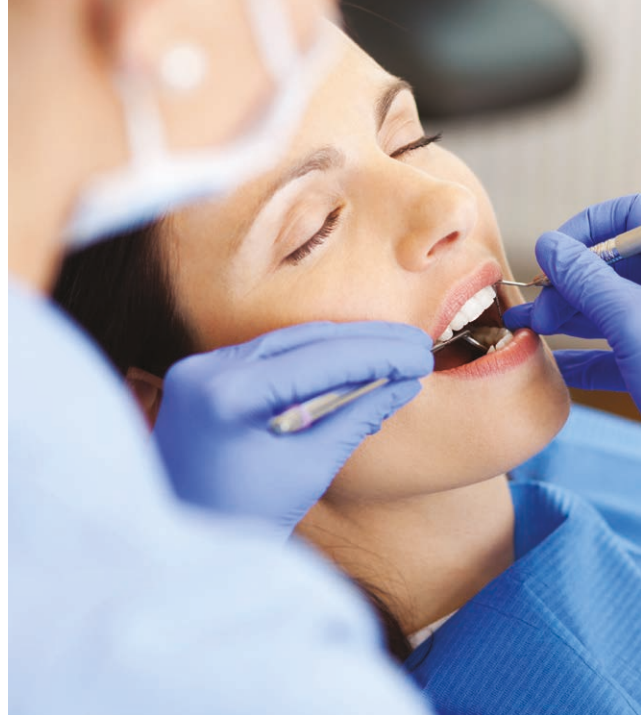


## Lo staff

---

Lo Studio Odontoiatrico è stato inaugurato a Pistoia dal dottor Alessandro Luca Ricci nel marzo del 1989. Nasce dal trasferimento dello Studio di via P.G. Antonelli in una struttura nata dalla ristrutturazione di un antico pastificio di Pistoia.

Insieme al dottor Alessandro Luca Ricci che si occupa di Odontoiatria Generale, in particolare Protesica ed Implantologica, collaborano due Ortodontisti, un Chirurgo Parodontologo ed un'Igienista laureata.



### **Dr. Alessandro Luca Ricci**

Odontoiatra titolare dello Studio e legale rappresentante.  
Laureato in Medicina e Chirurgia nel 1979.  
Postgraduate in Aesthetic Dentistry e Prosthodontics nel 1998 presso la New York University. Odontoiatria Generale, Protesi ed Implantologia.

### **Dr.ssa Galia Gilboa**

Laureata in Medicina e Chirurgia nel 1984 e specializzata in Anatomia Patologica. Ortodonzia.

### **Dr. Roberto Antonelli**

Laureato in Medicina e Chirurgia nel 1985. Ortodonzia.

### **Dr. Eugenio Longo**

Laureato in Odontoiatria e Protesi Dentaria nel 2009.  
Perfezionato in Chirurgia orale avanzata presso l'Università Uninove di San Paolo del Brasile.  
Parodontologia, Implantologia e Chirurgia.

### **Dr.ssa Michela Inghilleri**

Laureata in Igiene Dentale nel 2003. Igienista dentale.

### **Rossana F.**

Assistente alla poltrona.

### **Serena C.**

Assistente alla poltrona.

### **Lorenza A.**

Segretaria.



# Le Terapie

## **Prevenzione ed Igiene Orale**

Alimentazione, tecniche e presidi per la realizzazione di una corretta igiene orale domiciliare, visite di controllo programmate, richiami periodici con o senza igiene orale in studio.

## **Chirurgia orale**

Avulsione anche di radici e denti del giudizio in disodontiasi e/o inclusione, preparazioni preprotetiche, biopsie ed escissioni di tumori benigni e lesioni precancerose.

## **Odontoiatria conservativa**

Otturazioni e ricostruzioni di elementi dentali con materiali compositi fotopolimerizzabili di valore estetico e qualità elevati.

## **Pedodonzia**

Cura dei denti decidui (di latte), sigillatura dei solchi nei denti permanenti.

## **Ortodonzia**

Correzione dei difetti occlusali, sia nei bambini che nell'adulto.

## **Endodonzia**

Cure endodontiche anche laser assistite con strumenti al Nichel Titanio, motori per manipoli endodontici con controllo del torque e con l'ausilio del microscopio operatorio.

## **Implantologia**

Con impianti di ultima generazione ed in particolare implantologia guidata flapless secondo la tecnica SpeedyGuide.

## **Protesi fissa**

Corone e ponti in oro, oro-resina, ceramica, zirconia e disilicato di litio realizzati su elementi naturali.

## **Protesi mobile**

Protesi parziali in resina, protesi totali in resina, protesi Valplast, protesi scheletrate.

## **Protesi mista**

Protesi scheletrate con attacchi di precisione inseriti su corone.

## **Protesi su impianti**

Corone e ponti in oro-resina e ceramica realizzati su impianti, protesi rimovibili su impianti (overdenture su impianti).

## **Detartrasi ed igiene orale professionale**

Manuale e con ultrasuoni.

## **Parodontologia**

Terapia delle parodontopatie con terapia tradizionale e laser assistita.

## **Laser terapia**

Trattamento Laser delle patologie parodontali, chirurgiche, endodontiche chirurgiche, sterilizzazione dei canali radicolari, desensibilizzazione dentinale, etc.

## **Sbiancamento**

Con lampada e con laser.

## **Cosmesi e medicina estetica**

Rimodellamento labiale e delle rughe con iniezione di filler, Biorivitalizzazione con acido ialuronico.



## Sterilizzazione

Lo Studio utilizza un Termodisinfettore per pulire e disinfettare i ferri utilizzati per ogni paziente che poi vengono imbustati, sigillati e sterilizzati in una delle quattro autoclavi di ultima generazione.

I manipoli, i contrangoli e le turbine (comunemente chiamati trapani) dopo l'uso vengono invece inseriti nel Manutentore automatico che li pulisce e li lubrifica in movimento in modo da trattare anche i condotti interni, e poi vengono anche loro imbustati sigillati e sterilizzati (ogni busta è etichettata con i dati dell'avvenuta sterilizzazione). Otteniamo così il 100 % di sicurezza di sterilizzazione.

# Le Tecnologie

---

Lo Studio Odontoiatrico Ricci mette a disposizione dei propri Pazienti nuove tecnologie per effettuare direttamente all'interno del proprio studio gli esami necessari per una precisa diagnosi e per la progettazione degli interventi.

## **Impronta digitale in 3D**

Lo scanner intraorale 3D Progress consente di effettuare la scansione tridimensionale delle arcate dentarie generando in maniera digitale l'impronta dei denti e dei tessuti circostanti. I nostri pazienti possono dire addio alle fastidiose impronte in siliconi e alginati.

## **Chirurgia guidata**

Nello Studio Odontoiatrico Ricci vengono eseguiti interventi di chirurgia guidata utilizzando la tecnica SpeedyGuide. Attraverso l'utilizzo di specifici programmi è possibile studiare in 3D l'anatomia dell'osso e programmare virtualmente la posizione degli impianti. I vantaggi di questa procedura sono una maggior precisione nel posizionamento dell'impianto, una minor durata dell'intervento, un miglior decorso post-operatorio e possibilità di utilizzare immediatamente gli impianti con dei provvisori fissi.

## **TC Cone Beam**

La TC Cone Beam consente di acquisire immagini tridimensionali fondamentali per progettare in modo affidabile e preciso gli interventi più complessi, quali gli impianti e gli interventi di chirurgia guidata al computer. La TC Cone Beam ha inoltre un basso costo biologico per il paziente, in quanto le radiazioni somministrate sono anche 100 volte inferiori rispetto a quelle emesse dalla TAC tradizionale utilizzata nei centri di radiologia.

## **Microscopio operatorio**

L'utilizzo del microscopio operatorio permette di vedere dettagli fondamentali altrimenti non evidenziabili ad occhio nudo e garantisce così un altissimo grado di precisione in ogni terapia effettuata.

## **Laser a diodi**

Trova applicazione nella piccola chirurgia, in endodonzia, in parodontologia e nel trattamento delle perimplantiti, oltre che nei trattamenti sbiancanti e nelle macchie della cute da senilità.

# I diritti del Paziente

---



## **INFORMAZIONE**

Ogni Paziente ha diritto di essere informato relativamente al proprio stato di salute e ai trattamenti terapeutici cui sta per essere sottoposto in modo chiaro e comprensibile.



## **QUALITÀ DELLE CURE**

Ogni Paziente ha diritto di ricevere un'adeguata assistenza e di essere accolto in locali adeguati, puliti e rispettosi della privacy di ciascuno.



## **PRIVACY**

Vengono rispettati tutti gli adempimenti previsti dalla legge sulla privacy attualmente in vigore (Dlgs. 196 del 30/06/03 e successivi).



## **SODDISFAZIONE**

I Pazienti sono invitati ad esprimere osservazioni e suggerimenti utili a migliorare i nostri servizi compilando, anche in forma anonima, il Questionario di Soddisfazione.

# Accoglienza

---



## PRIMO APPUNTAMENTO

Al primo appuntamento il Paziente verrà accolto dalla segreteria per compilare la documentazione necessaria per l'espletamento dei servizi. Il Paziente verrà poi accompagnato nell'ambulatorio per la visita, che potrà necessitare di ulteriori esami strumentali e si concluderà con un eventuale piano diagnostico-terapeutico e conseguente preventivo economico.



## TEMPI DI ATTESA

I Pazienti vengono ricevuti normalmente entro sette giorni dalla richiesta di appuntamento. Le urgenze vengono espletate, se possibile, già in giornata.



## COME PAGARE

Nel nostro Studio è possibile pagare con Contanti, Assegni intestati e non trasferibili, Bonifici, Pos-Bancomat, e Carte di Credito.  
Sono inoltre possibili finanziamenti anche a tasso 0 grazie a Compass - Gruppo Mediobanca.

# Appuntamenti

---

Accettiamo richieste di appuntamento al numero telefonico dello Studio 0573 45 15 49

Una segreteria telefonica è in funzione nei momenti di chiusura dello Studio e, alla riapertura, la Segretaria ricontatterà immediatamente i Pazienti che avranno lasciato il loro numero telefonico.

## Orari

Lunedì  
10:30-14:00 e 14:30-18:30

Dal Martedì al Venerdì  
9:00-13:00 e 13:30-17:00

## Dove siamo

---

Studio Odontoiatrico Ricci  
Via Bartolomeo Sestini, 33  
51100 Pistoia (PT)  
Tel. 0573 45 15 49  
[www.odontoricci.it](http://www.odontoricci.it)